

FAQ

Як я можу зареєструватися онлайн на пропозиції FerienCard?

1. Що мені потрібно для реєстрації на пропозиції FerienCard?

Для реєстрації потрібна дійсна картка FerienCard. На її зворотньому боці є код. Його необхідно ввести під час реєстрації. FerienCard коштує 11 євро (безкоштовно при пред'явленні HannoverAktivPass). FerienCard можна придбати в пунктах продажу по всьому місту (див. список "Пунктів продажу FerienCard"). Для кожної дитини потрібна окрема картка.

2. Де я можу знайти пропозиції FerienCard?

Усі пропозиції можна знайти на сайті die-ferien카드-hannover.de під кнопкою "Zu den Veranstaltungen". Пропозиції для дітей та сімейні пропозиції вказані окремо.

3. Чи можу я відфільтрувати конкретні пропозиції?

Так, "Фільтр подій" ("Veranstaltungsfiter") знаходиться у верхній частині списку пропозицій. Ви можете фільтрувати за окремими словами, певним віком та статтю.

У розділі "mehr Filter anzeigen"

- ви можете приховати пропозиції, які вже заповнені;
- шукати за певний період часу.

У розділі "Kategorien"

- пропозиції можна фільтрувати за окремими районами міста;
- можна відфільтрувати зміст пропозицій, наприклад, "спортивна", "творча" або "відкрита пропозиція" ("Offenes Angebot"). У категорії "відпочинок" ("Ferien-Freizeit") ви можете знайти пропозиції, які тривають кілька днів (з ночівлею та без неї). Категорія "Und ACTION!" фільтрує пропозиції, які беруть участь у FerienCard-кінопрем'єрі 3 серпня.

4. Як працює етап створення списку бажань?

Етап створення списку бажань триває з 13 травня по 2 червня. Це означає, що ви можете вибрати максимум 8 улюблених пропозицій для дітей та 3 улюблені пропозиції для сімей. Всі заявки будуть зібрані, і 11 червня учасники отримають електронний лист з підтвердженням того, в яких пропозиціях вони можуть взяти участь. **Важливо: Не має значення, хто зареєструється першим.** Справедлива процедура електронного розподілу вирішує, хто отримає ту чи іншу пропозицію.

5. Як працює етап безпосереднього бронювання?

Усі вільні місця можна забронювати безпосередньо з 13 червня. Після того, як ви забронювали, ваше місце гарантоване.

6. Які дані мені потрібно надати для реєстрації на програми?

Після вибору бажаних пропозицій необхідно надати відповідні дані дитини, такі як ім'я або рік народження та дані законного представника, такі як адреса або адреса електронної пошти.

7. Що таке абонемент на заходи (Veranstaltungspass)?

Після бронювання пропозицій на електронну пошту надсилається автоматичне підтвердження з посиланням на особистий абонемент на заходи. У ньому вказані всі реєстрації на певну особу. Пропозиції можна скасувати або оплатити.

8. Як я можу оплатити зареєстровані пропозиції FerienCard?

За окремі пропозиції стягується плата за участь. **НОВИНКА:** Зазвичай вона сплачується онлайн за допомогою абонементу на заходи, якщо в описі програми не вказано інше. Після підтвердження на етапі формування списку бажань учасники мають **7 днів**, щоб оплатити пропозицію. На етапі безпосереднього бронювання учасники мають **24 години** на оплату. Якщо оплата не буде здійснена вчасно, реєстрація буде автоматично скасована. Оплата здійснюється через стороннього провайдера "PM Payment". Доступні наступні способи оплати:



PayPal, кредитна картка та GiroPay. Посилання на абонемент на заходи ви знайдете в електронному листі з підтвердженням після бронювання.

9. Що станеться, якщо у мене немає можливості оплатити онлайн?

У цьому випадку, будь ласка, зв'яжіться вчасно безпосередньо з офісом FerienCard за номером **0511 168 49052** або за адресою feriencard@hannover-stadt.de.

Ми знайдемо рішення! Ви зможете сплатити готівкою на місці в офісі FerienCard за адресою **Joachimstraße 8, 30159 Hannover**. Будь ласка, узгодьте з нами дату платежу заздалегідь.

10. Як я можу скасувати пропозицію?

Пропозиції можна скасувати в будь-який час за допомогою абонементу на заходи. Однак, якщо пропозиція вже оплачена, кошти за участь не повертаються. Виняток становлять випадки хвороби з письмовою медичною довідкою. У такому випадку необхідно звернутися до офісу FerienCard. Повернення коштів буде здійснено тим самим способом оплати, який учасник обрав під час оплати.


11. Чи повернуть мені гроші, якщо пропозиція не відбудеться?

Пропозиції можуть бути скасовані через занадто малу кількість учасників, хворобу лектора або складні погодні умови. Всі учасники будуть проінформовані про це електронною поштою або телефоном. У таких випадках плата за участь у заході повертається в повному обсязі, але не відшкодовується вартість самої FerienCard.

12. Коли я можу переміститися зі списку очікування?

Якщо учасники скасовують свої пропозиції, дитина/сім'я переміщується зі списку очікування. Місця в списку очікування позначені помаранчевим кольором. Переміщені учасники отримують автоматичне повідомлення на електронну пошту і матимуть 24 години, щоб сплатити вартість участі за допомогою абонементу на заходи.

13. Як працює зовнішня реєстрація/оплата?

Зовнішня реєстрація означає, що події реєструються не через онлайн-портал, а безпосередньо у організаторів. Такі події позначаються на порталі окремим символом:  Для зовнішніх реєстрацій вказані контактні дані організатора. Зацікавлені особи можуть зареєструватися там. Оплата здійснюється на місці.

14. Як зареєструватися на сімейні пропозиції?

На сайті die-feriencard-hannover.de на додаток до пропозицій для дітей та підлітків ви знайдете також сімейні пропозиції. Вони реєструються окремо в розділі "Aktionen für Familien/Sommerferien". При реєстрації необхідно вказати ім'я кожного члена сім'ї, який бере участь. На одну сім'ю потрібна одна дійсна відпускна FerienCard.

15. Чи можу я зареєструвати братів, сестер або друзів разом?

Так, на етапі створення списку бажань. Після вибору пропозицій для кожної з них можна ввести "груповий пароль" ("Gruppenpasswort"). Це означає, що кілька дітей вводять один і той же пароль при реєстрації. (Пароль чутливий до регістру.) Якщо обидві сторони вводять одне і те ж слово, система автоматично пов'яже їх. Це означає, що або всі діти в групі отримують місце, або ніхто.

16. Чи існують знижки?

Так, якщо дитина має дійсний HannoverAktivPass, вона отримає FerienCard безкоштовно в пунктах продажу. Також існує знижка на багато зборів за участь. Це можна розпізнати в категорії оплати "Знижка з HannoverAktivPass" ("Ermäßigung mit HannoveraktivPass"). Після вибору категорії необхідно ввести дійсний номер HannoverAktivPass. Після цього буде застосована знижка.

Пропозиції FerienCard починають діяти з 24 червня.
Бажаємо вам веселих та сонячних, барвистих канікул!